



上海交通大學醫學院附屬蘇州九龍醫院
Suzhou Kowloon Hospital Shanghai Jiao Tong University School of Medicine

基层胸痛中心质控经验分享



上海交通大学医学院附属苏州九龙医院 游斌权



内 容

- 一、胸痛中心质控组织
- 二、胸痛中心质控指标实施
- 三、胸痛中心质控的持续改进



组建胸痛中心质控团队

成员	专业
刘 峰	院长
游斌权	心内科
张献辉	急诊科
郭 洁	心内科
许金明	医务科



“向法拉利维修站学习”





内 容

- 一、胸痛中心质控组织
- 二、胸痛中心质控指标实施
- 三、胸痛中心质控的持续改进



学习胸痛中心质控指标

质量是胸痛中心的生命，胸痛中心的质控指标是：

- (1) 中国胸痛中心认证标准的重点监控指标；
- (2) 是临床诊疗指南精神的体现；
- (3) 体现了急性心肌梗死单病种管理质量体系精神。



胸痛中心质控指标考核

- 将经济收入与胸痛中心质控考核紧密结合；
- 将单病种、临床路径管理与胸痛中心质控管理结合；
- 将胸痛流程信息化与胸痛中心质控紧密结合。



胸痛中心质控指标考核

指标占比（合计100%）

指标	占比
1.症状到首次医疗接触（S2FMC）时间	0
2.首次医疗接触至首份心电图（FMC2EKG）时间	10%
3.EKG远程传输比例	5%
4.首份EKG（远程传输或院内）至确诊时间和比例	10%
5.STEMI患者首次医疗接触至双重抗血小板治疗时间	10%
6.直达导管室比例：绕行急诊及CCU	5%
7.非PCI医院停留时间（DIDO）	2%
8.D2B时间	25%
9.D2N时间	3%
10.即刻血管再通率	5%
11.强化他汀治疗比例	0
12.β受体阻滞剂比例	0
13.出院带药医嘱	10%
14.院内死亡率	0
15.质量改进会	15%

患者转诊/120呼救/120和医院信息交换

时间管理

呼叫时间:	2016年04月07日 10:45:41	接受任务时间:	2016年04月07日 10:45:41
出车时间:	2016年04月07日 10:49:10	到达现场时间:	2016年04月07日 10:58:48
现场评估时间:	2016年04月07日 10:58:48	首份心电图时间:	2016年04月07日 11:05:57
申请导管室时间:	2016年04月07日 11:05:57	指导用药时间:	2016年04月07日 11:11:42
到达导管室时间:	2016年04月07日 11:11:42	进入导管室时间:	2016年04月07日 11:11:42

1. 患者发病时间
2. 呼救时间
3. 患者姓名、电话等基本信息

出诊医生达到现场时间

患者信息

姓名:	徐声	性别:	☐ 女 ☒ 男 ☐ 无	年龄:	55	身份证:	413026198911140995
患者编号:	65666	疾病:	疾病	国籍:	中国	联系电话:	13613217400
疾病类型:		联系人:	徐声	救治地址:	维多智能产业园5楼	病史提供者:	本人及家属
出车分站:	九龙路	医生:	张某某	护士:	李某某		
MPO:	8100	主治:	夜间				
既往史:	高血压						
药物过敏史:							

系统派车



体检(现场)

检查时间:	2016年04月07日 10:58:48	神志:	☒ 清醒 ☐ 嗜睡 ☐ 模糊 ☐ 浅昏迷 ☐ 深昏迷 ☐ 无		
瞳孔:	左(mm): 3 右(mm): 3	舒张压(mmHg):	61	收缩压(mmHg):	160
心率(次/分):	65	呼吸(次/分):	65	SPO2(%):	99
其他:					

- 实时获取120指挥中心急救命令
- 接收并打印任务单, 获取120呼叫信息
- 病历等信息反馈120指挥中心

生命体征监护

基层胸痛中心质控指标1,2

患者体征
呼吸/脉搏/心率/血压BP



生命体征监护
Vital Signs
Monitoring

首次医疗接触时间FMC



佩戴RFID腕带
RFID Wristband

指标1：症状到FMC
指标2：FMC到心电图

院前首份心电图传送时间

ccu远程心电获取时间



心电采集
ECG Acquisition

远程心电传输
Time of long-distance ECG
transmission

获取病史



苏州工业园区
健康档案系统





姓名: 王...
性别: 男
出生日期: 1947-09-11

血型: 血型
身高: 174cm

体重: 65kg

病史: 糖尿病
高血压
冠心病

时间

就诊机构

类型

科室

用药

检查

检查

2015-06-19	东沙湖社区卫生服务中心	门诊	临床全科	有		
2015-05-18	东沙湖社区卫生服务中心	门诊	临床全科	有		
2015-04-25	东沙湖社区卫生服务中心	门诊	临床全科	有		

时间

检查项目名称

机构

时间

项目

结论

时间

药品

规格

剂量

单位

机构



居民健康卡接口数据读取

居民健康卡号:

读取数据

集成居民健康档案，自动获取患者基本信息



远程急救指导

基层胸痛中心质控指标4、5

1. 远程心电诊断时间
2. 初步诊断时间
3. 首次给药时间（一包药行动）
4. 药品及用量
5. 启动导管室时间

1. The time of long-distance ECG diagnosis
2. The time of primary diagnosis
3. The time of first drug administration
4. Drug and dosage
5. The time of opening the catheterization room



急救车医护

指标4：首份心电图至确诊时间和比例

指标5：FMC至双重抗血小板时间



CCU专家



急诊科



胸痛指挥中心



会诊界面内容

院内会诊

时间管理-关键时间自动采集



抢救室或导管室
Rescue Room or Catheter
Room



腕带应用



RFID腕带识别器
RFID reader

PCI手术(急诊再灌注治疗)

基层胸痛中心质控指标6、8

1. 到达急诊大门
2. 院内接诊时间

1. 患者到达急诊时间
2. 患者到达CCU时间
3. 患者到达导管室时间

1. 开始知情同意时间
2. 签署知情同意书
3. 导管室激活时间
4. 开始穿刺时间
5. 造影开始时间
6. 造影结束时间
7. 再次签署知情同意书时间
8. 球囊扩张时间
9. 手术结束时间



校准时钟

指标6：直达导管室比例，绕行急诊及CCU
指标8：D-TO-B时间

导管室专家



数据库建设—整体信息采集—数据分析—质量持续改进

胸痛管理 - 患者信息

发病时间

首次医疗接触

到达本院大门

进入抢救室

进入导管室

离开导管室

2014/12/2 15:40:37

2015/5/5 14:30:21

急救信息

胸痛诊疗

患者转归

患者姓名	张宇	性别	☐ 男 ☐ 女	年龄	67	联系电话	13851170811
门诊ID		住院ID		发病地址	金鸡湖隧道		
发病时间	2015/05/05 10:40:37	呼救	☒ 有 ☐ 无	本区域120	区域外120	当地医疗机构	呼救时间 2015/5/5 14:20:44
病情评估	☒ 持续性胸闷/胸痛 ☐ 间断性胸闷/胸痛 ☐ 胸痛症状已缓解 ☐ 腹痛 ☐ 呼吸困难 ☐ 休克 ☐ 心衰 ☐ 恶性心律失常 ☐ 心肺复苏 ☐ 合并出血						
来院方式	☒ 呼救(120或其它)出车 ☐ 转院(包含任何医疗机构) ☐ 自行来院 ☐ 院内发病 出车单位： ☐ 120救护车 ☐ 本院救护车 ☐ 外院救护车 出诊医生到达现场 2015/05/05 14:23:45 到达本院大门 2015/5/5 14:30:21 院内接诊时间 患者绕行急诊： ☐ 是 ☒ 否 直达 ☐ 导管室 ☐ CCU ☐ 心内科病房 ☐ 其它 到达时间						
首次医疗接触	☐ 其它医疗机构 ☐ 120 ☐ 本院急诊科 ☐ 本院心内科门诊 ☐ 本院其它科室 首诊医生名称 陈悦 首次医疗接触时间 2015/05/14 14:03:05 院前首份心电图 2015/05/14 14:14:05 选择文件 未选择任何文件 院内首份心电图 选择文件 未选择任何文件 心电图诊断时间 2015/05/14 14:15:05 远程心电传输 ☐ 是 ☒ 否						
生命体征	意识 ☒ 对语言有反应 呼吸 0 次/分钟 脉搏 0 次/分钟 心率 0 次/分钟 血压 mmHg (格式: --/--) Killip分级 --请选择Killip分级--						
辅助检查	肌钙蛋白：抽血时间 报告时间 cTnI ng/ml 血清肌酐 (Cr) 0 umol/L NSTEMI和UA的Grace评估的必要条件！						
	☒ 诊断中 ☐ STEMI ☐ NSTEMI ☐ UA ☐ 主动脉夹层 ☐ 肺动脉栓塞 ☐ 非ACS胸痛 ☐ 非心源性胸痛 ☐ 放弃诊疗、病因未明						

- 患者姓名
- 性别
- 年龄
- 联系电话
- 发病时间
- 发病地址
- 病情评估
- 来院方式
- 心电图时间
- 生命体征
- 初步诊断
- 患者去向



基层胸痛中心质控指标7、9、10



7、进入非PCI医院的大门到转出时间（DIDO）≤30分钟（I, B）

9、30分钟内给予溶栓药物（I, B）≤30分钟（I, B）

10、即刻血管再通率



急性心肌梗死单病种质量控制指标

- (一) 到达医院后即刻使用阿司匹林(有禁忌者应给予氯吡格雷)
- (二) 实施左心室功能评价。
- (三) 再灌注治疗(仅适用于STEMI)。
- (四) 到达医院后即刻使用 β 阻滞剂(无禁忌症者)。
- (五) 住院期间使用阿司匹林、 β -阻滞剂、ACEI/ARB、他汀类药物有明示(无禁忌症者)。
- (六) 出院时继续使用阿司匹林、 β -阻滞剂、ACEI/ARB、他汀类药物有明示(无禁忌症者)。
- (七) 为患者提供急性心肌梗死(AMI)健康教育。
- (八) 平均住院日/住院费用。

11、强化他汀治疗

12、倍他受体阻滞剂使用比例

13、出院带药医嘱



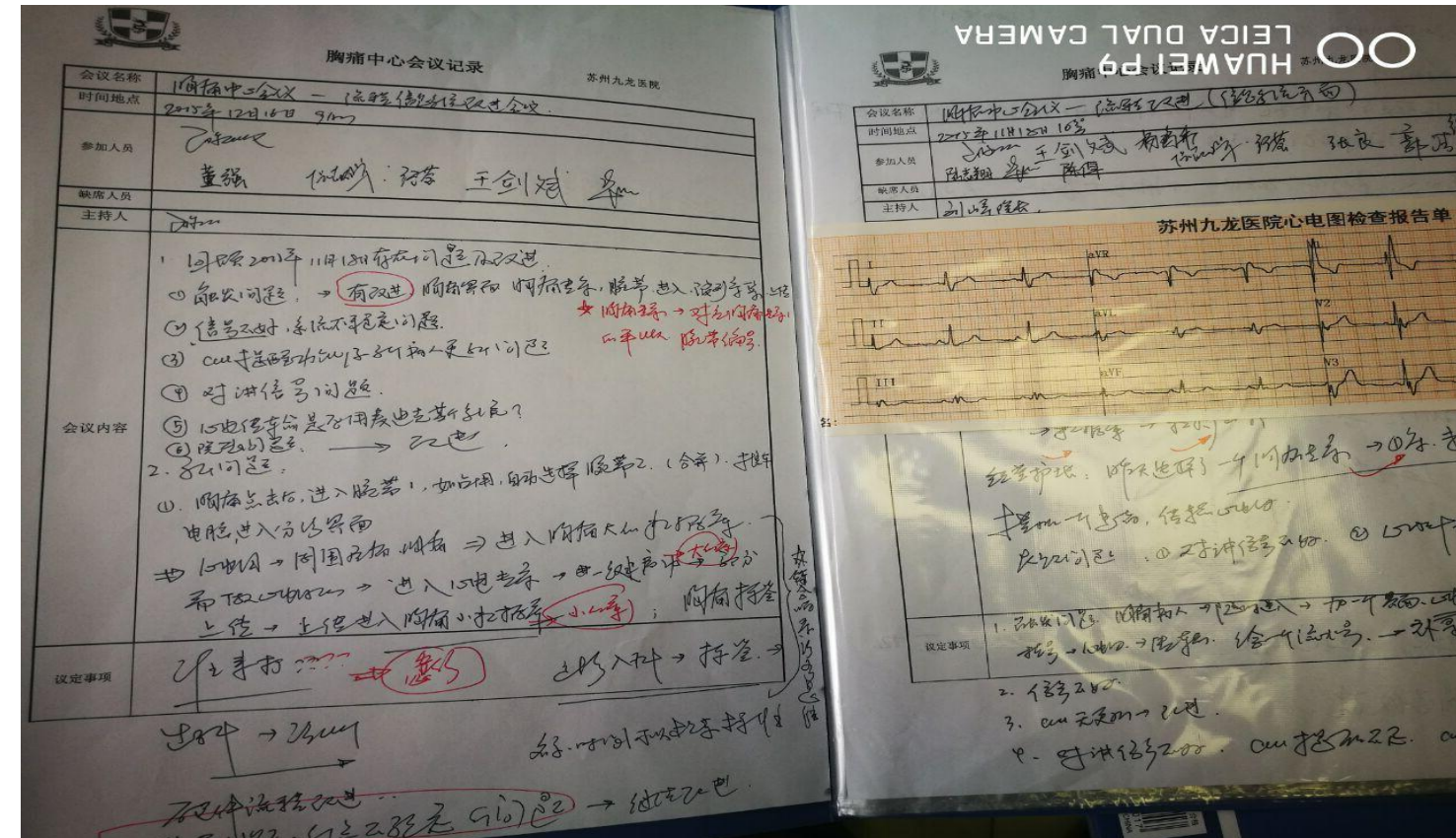
内 容

- 一、胸痛中心质控组织
- 二、胸痛中心质控指标实施
- 三、胸痛中心质控的持续改进



质量持续改进

基层胸痛中心质控指标14、15



指标14：院内死亡率

指标15：质量改进会，每季度1次



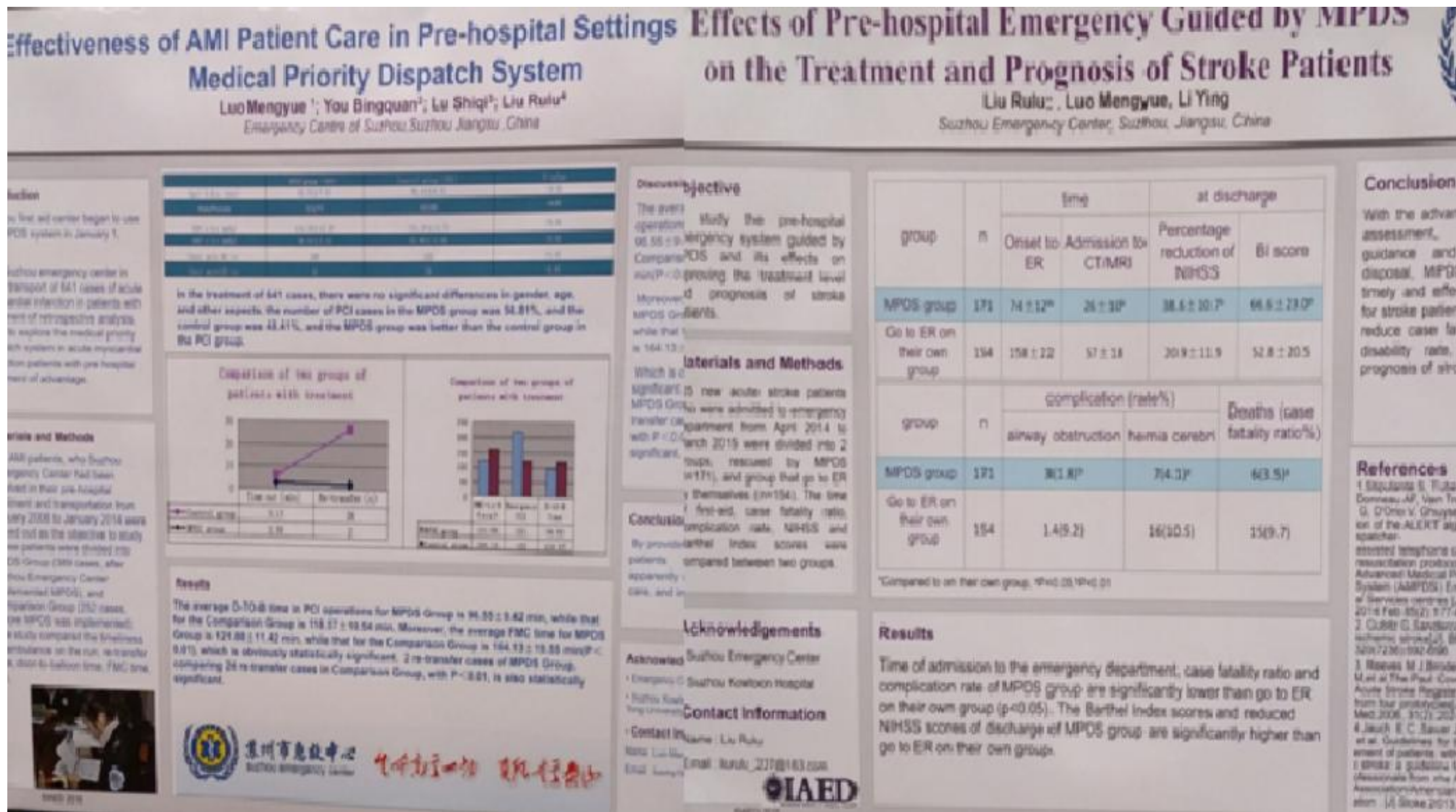
D2B时间的明显改进

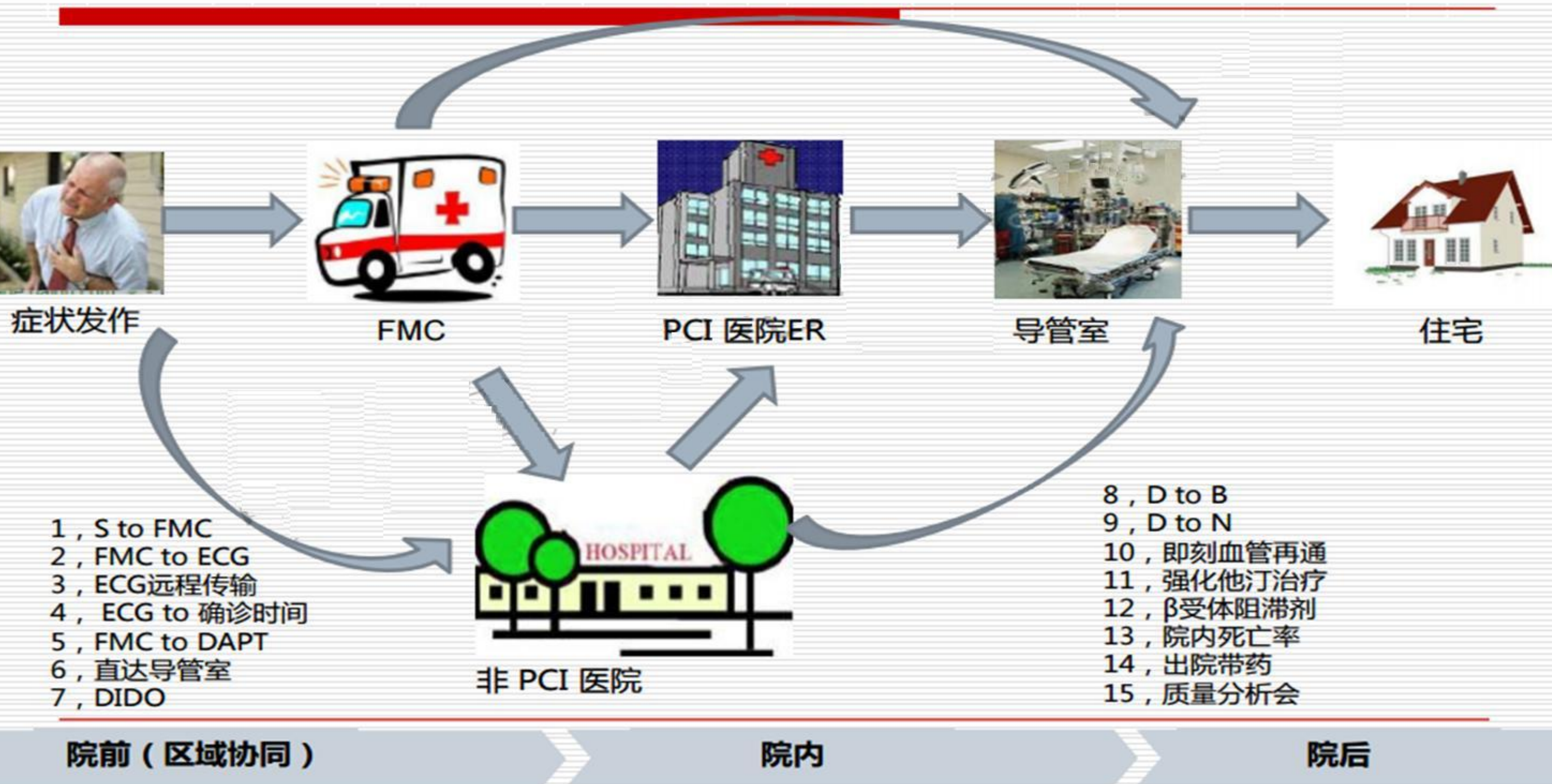




发表成果

2016年4月在美国华盛顿举行的全球调派研究院领航者会议上以展板形式展出







上海交通大学医学院附属苏州九龙医院
Suzhou Kowloon Hospital Shanghai Jiao Tong University School of Medicine

九龙医院胸痛中心患者全程管理



小结：胸痛中心质量控制





上海交通大學醫學院附屬蘇州九龍醫院
Suzhou Kowloon Hospital Shanghai Jiao Tong University School of Medicine

THANK

YOU

中国胸痛中心

